

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2022 год

 Печать

В администрацию города за 2022 год поступило 9523 обращения граждан, что на 140 обращений меньше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2021 года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2022 год, составило 10438 вопросов, что выше уровня 2021 года на 0,9 процента.

По тематике **«Жилище»** гражданами было направлено 4647 вопросов в адрес администрации города, что больше, чем в 2021 году на 0,6 процента. Из них *«вопросы коммунального хозяйства»* увеличились на 10,7 процента и составили 3707 вопросов. *«Жилищные вопросы»* уменьшились на 26,1 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого 2021 года и составили 940 вопросов.

По тематике **«Хозяйственная деятельность»** количество вопросов адресованных администрации города составило 2349, что меньше соответствующего уровня прошлого года на 14,6 процентов.

По тематике **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** количество вопросов возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2021 года в 1,5 раза и составило 443 вопроса.

По тематике вопросов **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** в 1,4 раза увеличилось количество вопросов по сравнению с 2021 года и составило 203 вопросов.

По тематике **«Образование. Наука»** в отчетном периоде поступило 210 вопросов, что на 18 процентов больше, чем в 2021 году.

По тематике **«Безопасность и охрана правопорядка»** на 30 процентов увеличилось количество вопросов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 206 вопросов.

По тематике **«Основы государственного управления»** количество вопросов уменьшилось на 8,5 процента в сравнении с соответствующим периодом прошлого года и составило 130 вопросов.

По тематике **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** на 8 вопросов увеличилось их количество по сравнению с 2021 годом и составило 126 вопросов.

По вопросу **«Оборона»** увеличилось их количество по сравнению с 2021 годом на 120 и составило 123 вопроса.

В течение 2022 года Главой города проведено 18 личных приемов, на которых были рассмотрены 125 вопросов.

На городском телеканале «Ново-ТВ» за отчетный период в эфир вышло 30 выпусков передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично Главе города Новокузнецка.

За 2022 год через соцсети от граждан принято и отработано 4557 сообщений.

На платформу обратной связи (ПОС) за отчетный период поступило и отработано 1590 сообщения.

Кроме того, на цифровой платформе «Кузбасс Онлайн» по итогам отчетного периода принято и отработано 4567 таких сообщений.

[Подробнее](#)